

	<h2>POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</h2>	Versión 00
		21/11/2016

La Dirección de Sistemas de Oficina del Principado SL establece que su misión fundamental es conseguir la mayor rentabilidad a través de la completa satisfacción de las partes interesadas, entre las que destacan: los propios empleados, los Clientes y los ciudadanos del entorno, y el respeto al medio ambiente. Dicha misión, se articula en los siguientes puntos según los principios básicos de la Política de Calidad y Medio Ambiente:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y la capacitación permanente del personal.
- El compromiso de la organización en cumplir con los requisitos tanto legales y reglamentarios como del cliente.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- Mejorar de forma continua mediante el trabajo diario y la prevención continua de la contaminación, de forma óptima, eficaz, eficiente, responsable y participativa
- Controlar y reducir en la medida de lo posible, los posibles impactos generados: generación de residuos y control de materias primas, entre los principales.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- La revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política de Calidad y Medio Ambiente y establecer, seguir y revisar objetivos de calidad medibles y coherentes con la misma.

Las directrices marcadas en este documento son claras y concretas, para que sean entendidas, aplicadas y mantenidas al día por todos los niveles de la organización. No se tratará en ningún momento de directrices rígidas e inamovibles, se pretende así un proceso dinámico y en todo momento serán susceptibles de ser sometidas a procesos de mejora continua en los cuales los objetivos de calidad y de medio ambiente puedan ser revisados en función de los cambios que pudieran surgir en la empresa o en las necesidades del Cliente. La Política de Calidad y Medio Ambiente, está a disposición de toda persona o entidad que la solicite y ubicada en un lugar visible de la empresa.



Fdo: Pablo del Río Gago