

 sistemas de oficina del principado 	REQUISITOS Y CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Versión 00
		Página 1 de 4

COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL 2021

Aprobado por: Pablo del Río Gago - Gerente
Firma:  
Fecha: 20/01/2022

	REQUISITOS Y CONTROL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Versión 00
		Página 2 de 4

1. OBJETO

SISTEMAS DE OFICINAS DEL PRINCIPADO, S.L. mantiene un sistema integrado de calidad y medio ambiente conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

El objeto de hacer público el presente informe es el de facilitar a nuestras partes interesadas información relativa a nuestro desempeño y comportamiento ambiental, así como reforzar nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión implantado.

2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hemos definido, implantado y puesto a disposición de nuestras partes interesadas en nuestra web nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual es apropiada al propósito y líneas estratégicas de nuestra organización, e incluye nuestro compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación.

3. ASPECTOS AMBIENTALES

SISTEMAS DE OFICINAS DEL PRINCIPADO, S.L. identifica los aspectos ambientales asociados a sus actividades y servicios, dichos aspectos tienen en cuenta el ciclo de vida de los productos y servicios. Posteriormente, los aspectos son evaluados anualmente para determinar su grado de significancia individual y establecer objetivos ambientales para su minimización.

Independientemente de su grado de significancia, mantenemos un control operacional individual de cada aspecto ambiental, así como indicadores de seguimiento de su evolución periódica para tomar acciones en caso de que se detecten desviaciones sobre los valores establecidos

4. DESEMPEÑO AMBIENTAL

4.1. CONTROL DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

El sistema de tratamiento y control de los gases de combustión de los vehículos se efectúa a través de las inspecciones periódicas reglamentarias (ITV), siendo positivos los resultados de las realizadas en 2021. Se han incorporado a la flota dos vehículos GLP y se irá renovando la flota para disminuir las emisiones al medio ambiente de manera significativa.

4.2. CONTROL DE VERTIDOS

Nuestra actividad no es generadora de vertidos contaminantes al medio, y los pequeños que se puedan generar por sustancias de limpieza son fácilmente controlables y no entrañan ningún peligro, no obstante la empresa cuenta con planes de emergencia para este tipo de situaciones.

4.3. CONSUMO DE RECURSOS Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Controlamos individualmente los consumos de materias primas y recursos naturales (agua, electricidad y gasóleo), siendo estos últimos en los que ponemos la máxima atención para conseguir su reducción año tras año.

Ponderamos los consumos teniendo en cuenta la actividad de la organización (Nº de servicios técnicos y visitas comerciales), de cara a tener información válida. La evolución del último año (cerrado), ha sido la siguiente incluyendo en RNP como nuevo residuo los palets de madera de ahí el incremento:

GESTIÓN RESIDUOS	2017	2018	2019	2020	2021
GASOIL	5576,38	5599,96	8120,04	6146,19	5193,33
ELECTRICIDAD	20381	20820	18680	19301	19424
AGUA	57	38	38	36	34
RESIDUOS PELIGROSOS	8	14	664	1881	949
RESIDUOS NO PELIGROSOS	1219,5	1154,1	1636,8	1253,49	1671,4

Este año 2021, ha seguido marcado fundamentalmente por la crisis sanitaria que ha afectado a todos los sectores de la empresa, continuando de ERTE hasta finales del tercer trimestre, aun así la empresa ha seguido manteniendo todos sus servicios para dar cobertura a toda la cartera de clientes. Como se puede apreciar en la tabla, los consumos han disminuido aumentando ligeramente la cantidad de servicios.

SISTEMAS DE OFICINAS DEL PRINCIPADO, S.L. está dado de alta en el registro de productores de residuos peligrosos, gestionando la eliminación de los mismos con proveedores homologados para su transporte y tratamiento.

Se mantienen identificados individualmente contenedores para la segregación individual de cada tipología de residuo, y se llevan a cabo revisiones mensuales de carácter interno para comprobar que no se producen mezclas de residuos y evitar el sobrellenado de los mismos.

4.5. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

A través de la auditoría interna y externa, así como al proceso de identificación y análisis de requisitos legales, acreditamos un cumplimiento legislativo total.

4.6. ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

SISTEMAS DE OFICINAS DEL PRINCIPADO, S.L., dispone de un procedimiento específico para la identificación y evaluación de aspectos medioambientales. En 2021 fueron identificados como aspectos significativos:

2021						
RESIDUO	2021	MAGNITUD %RESIDUO FRENTE AL TOTAL PRODUCIDO	MAGNITUD (M)	IMPORTANCIA	VALORACIÓN (MxI)	SIGNIFICANCIA
Papel y cartón	748,4	63,890%	3	1	3	NO SIGNIFICATIVO
Toner	67,0	7,060%	2	3	6	SIGNIFICATIVO
Envases y plásticos limpios	258,5	22,070%	3	1	3	NO SIGNIFICATIVO
Pilas	1,0	0,100%	1	1	1	NO SIGNIFICATIVO
Fluorescentes	0,00	0,000%	1	1	1	NO SIGNIFICATIVO
RAEE	880,0	92,730%	3	3	9	SIGNIFICATIVO
Aerosoles	0,0	0,000%	1	1	1	NO SIGNIFICATIVO
Envases que contuvieron sustancias peligrosas	0,0	0,000%	1	1	1	NO SIGNIFICATIVO
Tropos contaminados	2,0	0,210%	1	1	1	NO SIGNIFICATIVO
Madera (palets)	663,6	56,650%	3	1	3	NO SIGNIFICATIVO

Este año figuran como aspectos significativos los RAEE's, que resultan de máquinas retiradas a clientes así como el tóner que ha pasado a considerarse residuo peligroso (LER160214) y que es gestionado por empresa especializada. El resto de valores se mantienen similares a años anteriores y que resultan del embalaje de máquinas y componentes de las mismas. Todos ellos son tratados correctamente por gestores de residuos autorizados.

4.7. ACCIDENTES AMBIENTALES

No se ha producido ningún tipo de accidente / incidente de tipo medio ambiental en las oficinas ni en las instalaciones de ningún cliente. La empresa cuenta con planes de emergencia y los últimos simulacros han sido realizados satisfactoriamente en octubre de 2020.